

Kommunikation fremmer forbedringerne

Fejringer og medieomtale virker som drivkraft for forbedringer i det kommunale sundhedsvæsen. Resultater af spørgeskemaundersøgelse om effekten af kommunikation i projektet I sikre hænder.

Februar 2016

Når man fejrer sine gode resultater af forbedringsarbejdet, øger det lysten til fortsatte forbedringer. Det viser en spørgeskemaundersøgelse blandt deltagerne i projektet I sikre hænder i det kommunale sundhedsvæsen.

At få sine resultater positivt omtalt i medierne virker på samme måde motiverende for yderligere forbedringer. Og de medier, som deltagerne allerhelst vil omtales i, er kommunens egne medier, såsom hjemmeside, nyhedsbrev, personaleblad eller lignende.

Resultaterne af spørgeskemaundersøgelsen blandt deltagerne i forbedringsprojektet på de kommunale plejecentre og i hjemmeplejen stemmer med konklusionerne i en tilsvarende undersøgelse, der tidligere er gennemført blandt personale og ledere på sygehusene i projektet Patientsikkert Sygehus i 2013. Her viste svarene, at både fejringer og medieomtale virker som drivkraft for forbedringsindsatsen, fordi det virker som anerkendelse af indsatsen, styrker sammenholdet på afdelingen og øger arbejdsglæden.

<http://patientsikkerhed.dk/materialer/betydningen-af-kommunikation-i-projektet-patientsikkert-sygehus/>



Den nye undersøgelse

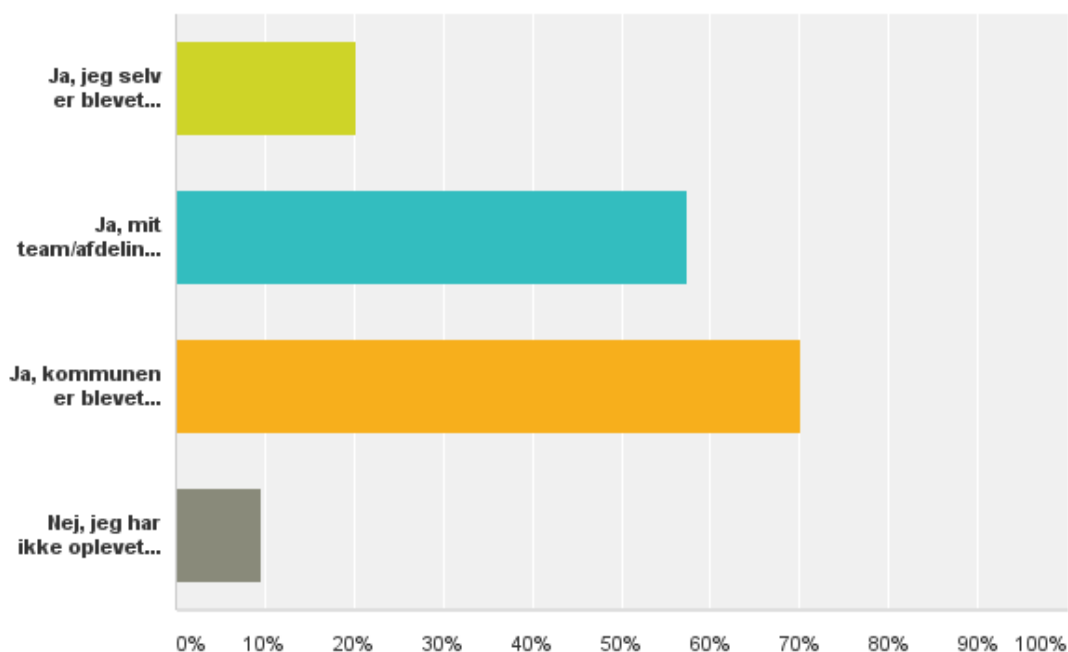
I forbindelse med projektet I sikre hænder i fem kommuner har der fra starten været en aktiv kommunikationsstrategi. Gennem de to år der er gået siden lanceringen af projektet har en stor del af deltagerne derfor opnået erfaringer med både fejring og en aktiv kommunikationsindsats.

Erfaringerne er indsamlet i november 2015 ved hjælp af et spørgeskema, udsendt via SurveyMonkey. Spørgeskemaet blev sendt ud pr. email til 165 deltagere, der var med ved I sikre hænder læringsseminar 5 den 10.-11. november 2015.

I alt 97 (svarprocent: 59 %) har svaret på spørgeskemaet, heraf 43 sundhedsprofessionelle (sosu'er, sygeplejersker, fysioterapeut), der arbejder ude i teamene med direkte patientkontakt, 42 ledere med personaleansvar og 12 respondenter, der er ansat i en kommunal stabsfunktion. Alle kommuner er repræsenteret med mindst 16 besvarelser.

Q8 Har du oplevet at blive positivt omtalt i forbindelse med 'I sikre hænder'? (sæt flere kryds hvis relevant)

Answered: 94 Skipped: 3



Fejringer

72 % af respondenterne har været med til at fejre et godt resultat, og heraf er over 95 % (i høj grad eller i nogen grad) enige i, at fejringer har en række positive effekter:

Det giver fornemmelse af, at der bliver lagt mærke til den indsats, man har gjort (100 %)

Det skaber sammenhold og styrker følelsen af at arbejde for en fælles sag (98 %)

Det øger arbejdsglæden og lysten til at arbejde for fortsatte forbedringer (97 %)

Det øger den prestige, der er forbundet med forbedringsarbejdet (95 %)

Det styrker den faglige stolthed (98 %)

Derimod er det under 10 %, der er enige (i høj grad eller i nogen grad) i, at fejringer ingen betydning har.

Medieomtale

90 % af respondenterne har oplevet positiv omtale i 'medierne' (herunder såvel offentlige medier som hjemmesider, intranet, kommunale nyhedsbreve osv.).

Af dem, der har oplevet medieomtale, er langt hovedparten (i høj grad eller i nogen grad) enige i, at medieomtale har en række positive effekter:

Det giver fornemmelse af, at der bliver lagt mærke til den indsats, man har gjort (94 %)

Det skaber sammenhold og styrker følelsen af at arbejde for en fælles sag (97 %)

Det øger arbejdsglæden og lysten til at arbejde for fortsatte forbedringer (95 %)

Det øger den prestige, der er forbundet med forbedringsarbejdet (95 %)

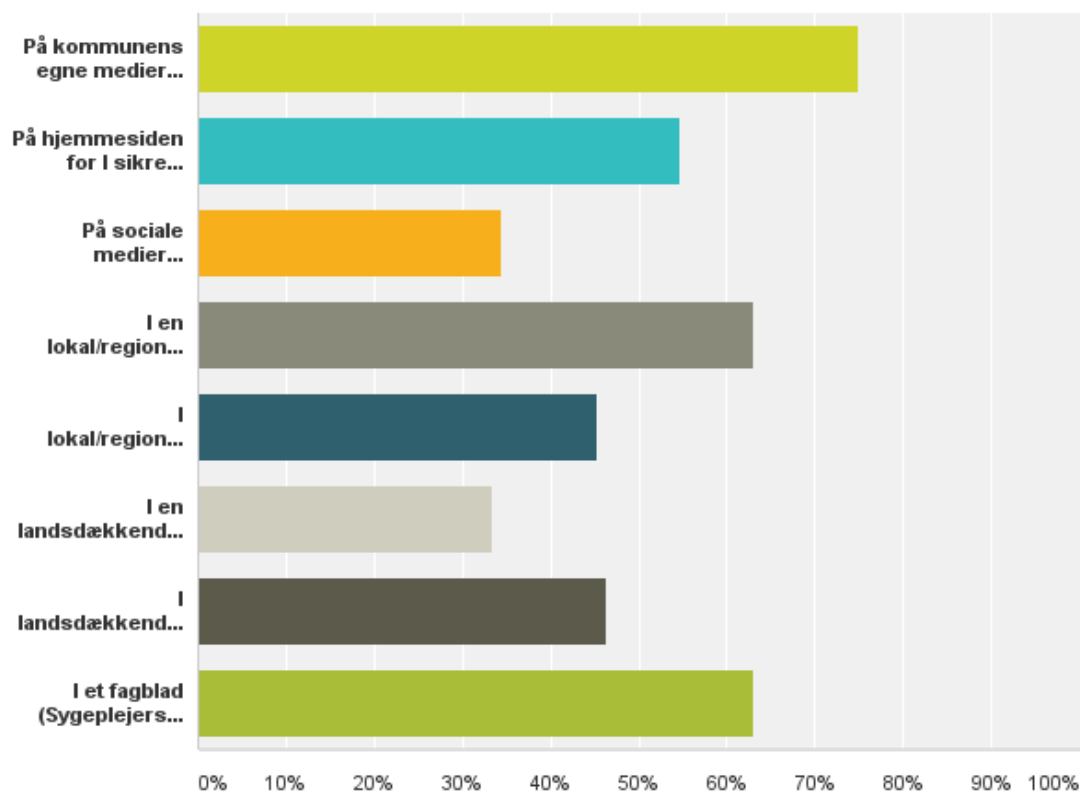
Det styrker den faglige stolthed (95 %)

Kun 4 % er enige i, at medieomtale ingen betydning har.

Når man spørger deltagerne, hvilke medier de foretrækker at blive omtalt i, er det de interne kommunale medier, såsom hjemmeside, nyhedsbrev og personaleblad, der scorer højest (75 %), efterfulgt af fagblade (63 %) og lokale/regionale aviser (63 %).

Q11 Hvis du selv kunne vælge, hvor vil du så helst omtales i forbindelse med 'I sikre hænder'? (sæt max. 5 kryds)

Answered: 84 Skipped: 13



PS!